

ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ JUSTICEFA

КАК ЗАКАЗАТЬ НАШИ ВЕЩИ?

Для заказа понравившейся вещи, вам нужно зайти на сайт justicefa.ru, выбрать вещь, заполнить данные и выбрать пункт выдачи СДЭК для доставки.

Цена доставки рассчитывается **отдельно**. Наш бренд работает по **предзаказам**, поэтому заказы делятся на **волны**, отшив обычно занимает **6-10 недель**, но срок может немного увеличиться, если возникнут **непредвиденные обстоятельства**, о которых мы уведомляем в <https://t.me/justicefa1>.

КАК ПОНЯТЬ, В КАКОЙ ВЫ ВОЛНЕ ЗАКАЗОВ?

Во время анонса заказов в нашем **телеграм канале** <https://t.me/justicefa1>, вы можете увидеть номер волны и приблизительные сроки отшива в постах.

На данный момент существует **3 волны** заказов на зип-худи «Jester Of Darkness»:

1 ВОЛНА: 5 мая - 4 июня

2 ВОЛНА: 4 июня - 25 июля

3 ВОЛНА: 25 июля - не завершена

КАК СЛЕДИТЬ ЗА ЗАКАЗОМ?

На вашу электронную почту, которую вы указали при заказе, приходит чек об оплате, после чего в вашем Личном кабинете СДЭК (Если нет кабинета, создайте его на ваши ФИО и телефон, что указали при заказе) появляется трек номер с посылкой для отслеживания.

Пока заказ не отошьется, статус заказа будет отображаться как «Не отправлено». Не волнуйтесь и не спешите писать в поддержку, если зипка оплачена, она в любом случае попала на отшив!

НАША ПОДДЕРЖКА: @JUSTICEFAROBOT
МЕНЕДЖЕР ПОДДЕРЖКИ: @MARRIEDMYBLOOD
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ: [HTTPS://JUSTICEFA.RU/](https://justicefa.ru/)
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ТГК: [HTTPS://T.ME/JUSTICEFA1](https://t.me/justicefa1)

НЕ СПЕШИТЕ ПИСАТЬ В ПОДДЕРЖКУ!

Если у вас что-то не отображается/не пришло

НЕ ПРИШЕЛ ЧЕК?

1. Проверьте папку «СПАМ».
2. Проверьте правильность указанной почты.
3. Проверьте, не забита ли почта и принимает ли она сообщения.

НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ ТРЕК НОМЕР?

1. Вспомните, на кого оформлен заказ (ФИО)
2. Создайте личный кабинет с соответствующим ФИО на сайте/ в приложении СДЭК.
3. Проверьте, не указали ли вы имя с ошибкой.
4. Напишите в поддержку СДЭК.

НАШИ ОТЗЫВЫ!

В шапке официального телеграмм канала <https://t.me/justicefa1> вы можете найти ссылку на отзывы от наших уважаемых клиентов!

Ссылка - <https://t.me/justiceotziv>

КАК СТИРАТЬ / УХАЖИВАТЬ?

На бирках наших вещей указаны все рекомендации и запреты по стирке и уходу, просьба внимательно ознакомиться и соблюдать их, чтобы вещь долго служила и оставалась такой же красивой!

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАС!

Мы стараемся улучшить наш бренд и связь с клиентами, но не всегда есть возможность ответить на все ваши вопросы сразу. В этой памятке собраны самые частые вопросы, она будет обновляться и совершенствоваться!

Желаем вам чудесных покупок!
Очень благодарны вам за огромную активность и интерес к нашим вещам! Здесь собраны все контакты нашей поддержки и соцсети.